

ETICA PROFESSIONALE E CODICE DEONTOLOGICO DELL' ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE DI SUPERVISIONE & COACHING & SVILUPPO ORGANIZZATIVO – ALTO ADIGE

L'Associazione Professionale di Supervisione & Coaching & Sviluppo organizzativo è garante della professionalità e dell'alta qualità della supervisione e del coaching dei propri soci. Garantisce alti standard sia rispetto alla formazione che all'esercizio dell'attività. Questi standard sono conformi alle direttive della federazione europea di categoria.

La deontologia e il codice deontologico sono determinanti per i soci e per gli organi dell'Associazione relativamente alla loro identità e al loro agire professionali. Sono inoltre vincolanti nella formazione professionale di supervisione, di coaching e di sviluppo organizzativo nonché nell'organizzazione dell'attività associativa. Gli organi dell'Associazione e i soci rappresentano queste basi deontologiche anche verso l'esterno.

ETICA PROFESSIONALE

Il presente codice deontologico è conforme alla Dichiarazione Universale dei diritti umani dell'ONU e costituisce per i consulenti dell'ASC la base della propria azione professionale.

CONCEZIONE DELL'UOMO E ATTEGGIAMENTO

A tutte le persone spetta rispetto e riconoscimento, indipendentemente dalla loro provenienza, dal loro sesso, dalla loro concezione del mondo e dal modo in cui organizzano la propria vita.

Tutte le persone hanno il diritto alla libertà di espressione delle proprie opinioni nonché alla formazione e allo sviluppo della propria personalità.

Ogni persona è una personalità singolare, autonoma e, al tempo stesso, dipende dal dialogo con gli altri. Le persone nonché i gruppi e le organizzazioni alla cui organizzazione contribuiscono, restano capaci di imparare e di svilupparsi per tutta la loro vita.

ATTEGGIAMENTI LAVORATIVI

La supervisione, il coaching e lo sviluppo organizzativo hanno a che fare con gruppi e organizzazioni all'interno del mondo del lavoro e ne promuovono lo sviluppo.

L'attività di consulenza ha sempre luogo all'interno di relazioni e contesti. La stima e l'integrità della persona singola per le/i consulenti ASC occupano sempre il primo posto.

Le/i consulenti ASC dispongono di un concetto professionale di consulenza. La trasparenza relativa al loro modo di concepire il proprio lavoro nonché al loro background professionale sono le basi della loro professionalità. I vincoli istituzionali e personali non vengono nascosti, quando questi siano di rilievo per le persone e le organizzazioni interessate e per il processo di consulenza.

Le/i consulenti ASC svolgono la propria attività secondo l'incarico concordato. Gli incarichi le cui finalità sono contrarie ai diritti umani, vengono respinti o interrotti.

Le/i consulenti ASC sono imparziali. Gestiscono professionalmente eventuali tensioni tra i desideri dei committenti e i bisogni delle persone interessate.

Le/i consulenti ASC rispettano la dignità intoccabile delle persone, le loro decisioni autonome e ne promuovono l'autoresponsabilità. Prestano la loro opera di consulenza in un rapporto di parità e per quanto riguarda il proprio ruolo, agiscono in maniera autentica, coerente e trasparente.

Le/i consulenti ASC rispettano la discrezione relativamente alle persone e ai contenuti della propria attività professionale.

I feedback concordati all'interno dell'incarico vengono gestiti con trasparenza rispetto a tutte le persone coinvolte. Le informazioni personali sono comunque soggette alla segretezza. Ciò vale anche dopo la conclusione dell'incarico, sottolineando la propria discrezione nei rapporti con i clienti.

Per prevenire danni alle persone e alle organizzazioni, le/i consulenti ASC, valutate tutte le circostanze accuratamente e in maniera comprensibile, possono decidere di inoltrare le relative informazioni.

Le/i consulenti ASC si confrontano in maniera critica con sé stessi e con la propria attività professionale, partecipando al sistema di assicurazione e sviluppo della qualità proprio dell'Associazione.

CODICE DEONTOLOGICO

Le/i consulenti ASC si attengono alla deontologia dell'Associazione professionale, consistente nel rispetto della persona, nella trasparenza, nella chiarezza relativa ai ruoli, nel rispetto dei limiti della personalità, nell'autoresponsabilità, nella libertà di decisione dei clienti e nella discrezione.

COMPETENZA

Le/i consulenti ASC dispongono di una qualifica come consulenti, la quale adempie ai criteri richiesti dall'Associazione professionale.

Le/i consulenti ASC periodicamente partecipano a corsi di aggiornamento professionale e non smettono mai di sviluppare la propria competenza da consulenti.

TRASPARENZA

Le/i consulenti ASC dispongono di concetti professionali di consulenza e sanno chiarire e motivare il proprio agire.

Essi forniscono informazioni chiare circa l'incarico loro conferito e provvedono alla trasparenza del flusso di informazioni.

PROCEDURE DEFINITE

Per le/i consulenti ASC è di primaria importanza un incarico accuratamente chiarito e formulato in accordo con i committenti, in cui sono concordati obiettivi verificabili. Il processo di consulenza è organizzato secondo criteri metodici e tecnici.

Valutano le strategie della consulenza prestata in collaborazione con i clienti e con i committenti.

ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Le/i consulenti ASC aderiscono al sistema di assicurazione e sviluppo della qualità osservato all'interno dell'Associazione.

Si aggiornano continuamente tramite formazioni e partecipano periodicamente a gruppi di intervizione e/o a supervisioni di controllo, all'interno dei quali i processi di consulenza e il proprio agire vengono riflettuti e ottimizzati con l'aiuto di esperti.

GESTIONE DEI RECLAMI

Le/i consulenti ASC comunicano ai committenti la possibilità gratuita di rivolgersi, in caso di conflitti non risolvibili in proprio o in caso di reclami, all'organo previsto all'interno dell'Associazione a difesa dei clienti.

CONSULENZA ONLINE

Le linee guida ed i principi della nostra etica professionale e del nostro codice ontologico vengono rispettati e valgono anche per le consulenze online.

27.01.2021