

# **BERUFSETHIK UND BERUFSKODEX**

## **DES BERUFSVERBANDES FÜR SUPERVISION & COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG SÜDTIROL**

Der Berufsverband für Supervision & Coaching & Organisationsentwicklung steht für Professionalität und Qualitätssicherung von Supervision und Coaching sowie Organisationsentwicklung auf hohem Niveau unter Einhaltung von Ausbildungs- und Ausübungsstandards. Diese orientieren sich an Richtlinien des europäischen Dachverbandes. Berufsethik und Berufskodex sind für die Mitglieder und Gremien des Berufsverbandes maßgebend in Bezug auf deren Identität und Selbstverständnis. In der beruflichen Ausübung von Supervision, Coaching und Organisationsentwicklung sowie in der Gestaltung der Verbandstätigkeit sind sie verbindlich. Die Gremien des Verbandes und die Mitglieder vertreten diese berufsethischen Grundlagen auch nach außen.

## **BERUFSETHIK**

Der vorliegende Ethikkodex orientiert sich an der UNO- Menschenrechtscharta und bildet für BSC–Berater\*innen die Basis ihres beruflichen Handelns.

## **MENSCHENBILD UND HALTUNG**

Allen Menschen gebührt Achtung und Anerkennung, unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Weltanschauung und Lebensgestaltung.

Alle Menschen haben das Recht auf Freiheit in der Meinungsäußerung sowie das Recht auf Bildung und Entfaltung ihrer Persönlichkeit.

Jeder Mensch ist eine einzigartige, eigenständige Persönlichkeit und gleichzeitig auf den Dialog angewiesen. Menschen sowie die von ihnen mitgestalteten Teams und Organisationen bleiben lebenslang lern- und entwicklungsfähig.

## **ARBEITSHALTUNGEN**

Coaching, Supervision und OE befassen sich mit Personen, Gruppen und Organisationen innerhalb der Arbeitswelt und fördern deren Entwicklung.

Beraterisches Geschehen findet immer in Beziehungen und Kontexten statt. Wertschätzung und Integrität des einzelnen Menschen stehen für BSC–Berater\*innen an erster Stelle.

BSC–Berater\*innen verfügen über ein professionelles Beratungskonzept. Sie sorgen für Transparenz bezüglich ihres Arbeitsverständnisses sowie ihres beruflichen Hintergrundes. Institutionelle und persönliche Bindungen werden offengelegt, soweit

diese für die betroffenen Personen, Organisationen oder für den Beratungsprozess von Bedeutung sind.

BSC–Berater\*innen orientieren sich bei ihrer Tätigkeit am vereinbarten Auftrag. Aufträge, deren Zielsetzungen den Menschenrechten widersprechen, werden abgelehnt oder abgebrochen.

BSC–Berater\*innen sind allparteilich. Sie gestalten die Spannungsfelder zwischen den Anliegen der Auftraggeber und den Bedürfnissen der beteiligten Personen fachgerecht.

BSC–Berater\*innen achten die unantastbare Würde der Menschen, sie respektieren autonome Entscheidungen und fördern eigenverantwortliches Handeln. Sie beraten auf Augenhöhe und handeln authentisch, kongruent und transparent in Bezug auf ihre Rolle.

BSC–Berater\*innen verpflichten sich zur Verschwiegenheit bezüglich Personen und Inhalten ihrer Berufstätigkeit.

Im Auftrag vereinbarte Rückmeldungen werden in Transparenz mit allen Beteiligten gehandhabt. Personenbezogene Informationen unterliegen in jedem Fall der Verschwiegenheit. Dies gilt auch nach Beendigung des Auftrages.

Sie verpflichten sich, auch die Klienten auf die Bedeutung ihrer eigenen Verschwiegenheit hinzuweisen.

Zur Abwehr von Schaden an Personen oder Organisationen können sich BSC–Berater\*innen nach sorgfältiger und nachvollziehbarer Abwägung aller Umstände entscheiden, entsprechende Informationen weiterzugeben.

BSC–Berater\*innen setzen sich kritisch mit sich selbst und mit ihrer Beratungstätigkeit auseinander, indem sie am Qualitätssicherungs- und Qualitätsentwicklungssystem des Berufsverbandes teilnehmen.

## BERUFSKODEX

BSC–Berater\*innen halten sich an die Berufsethik des Berufsverbandes, wie Achtung des Menschen, Transparenz, Rollenklarheit, Respektierung der Persönlichkeitsgrenzen, Eigenverantwortung und Entscheidungsfreiheit der Klienten, Verschwiegenheit.

## KOMPETENZ

BSC–Berater\*innen verfügen über eine Beratungsqualifikation, welche die vom Berufsverband geforderten Kriterien erfüllt.

BSC–Berater\*innen absolvieren regelmäßig fachliche Weiterbildungen und entwickeln ihre Beratungskompetenz permanent weiter.

## TRANSPARENZ

BSC–Berater\*innen verfügen über professionelle Beratungskonzepte und können ihr Handeln erläutern und begründen.

Sie verpflichten sich den Auftrag offen zu legen und sorgen für Transparenz im Informationsfluss.

## METHODISCHES VORGEHEN

BSC–Berater\*innen achten auf einen mit den Auftraggebenden sorgfältig geklärten und formulierten Auftrag, vereinbaren überprüfbare Ziele und gestalten den Beratungsprozess nach fachlich-methodischen Kriterien.

Sie werten das Beratungsgeschehen zusammen mit den Klient\*innen und den Auftraggeber\*innen aus.

## QUALITÄTSSICHERUNG

BSC–Berater\*innen beteiligen sich am verbandsinternen Qualitätssicherungs- und Qualitätsentwicklungssystem.

Sie bilden sich laufend fort und nehmen regelmäßig an Intervisionsgruppen und/oder Kontrollsupervisionen teil, in denen die Beratungsprozesse und das eigene Handeln mit Fachpersonen reflektiert und optimiert werden.

## BESCHWERDEMANAGEMENT

BSC–Berater\*innen weisen die Auftraggebenden auf die Möglichkeit hin, bei nicht selbst lösbaren Konflikten oder Beschwerden, die das Beratungsverhältnis betreffen, die kostenlose Ombudsstelle des Berufsverbandes beanspruchen zu können.

03. Oktober 2009